

Информация за обработката на лични данни на заинтересованите от услугата

Кризисна помощ Приют за временно настаняване

Информацията и личните данни се обработват в съответствие със Закон № 110/2019 Сб. относно обработката на лични данни.

Администратор на лични данни

Diakonie ČCE – център за национални програми и услуги

Администратор на лични данни на клиенти: Кризисна помощ, Приют за временно настаняване

Адрес: Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3 – Žižkov

ID: 48136093

С каква цел обработваме лични данни

Diakonie ČCE – центърът на националните програми и услуги обработва само лични данни и чувствителни данни, които са необходими за изпълнение на законови задължения, защита на законни интереси и за обработката на които е получено съгласието на субекта на данните. Ние съхраняваме личните данни на нашите клиенти предимно с цел изпълнение на договора за предоставяне на социални услуги.

При услугата КРИЗИСНА ПОМОЩ договорът се сключва с клиентите устно или писмено. Съдържанието на писмения договор е споразумение за обработка на лични и чувствителни данни, в случай на устен запис тук е предоставена основна информация за обработката на лични данни.

В случая на услугата ВРЕМЕННО ЖИЛИЩЕ, договорът винаги се сключва в писмена форма, данните се изискват въз основа на законовите разпоредби (предоставяне на социални услуги от резидентен тип съгласно Закон № 108/2006 за социалните услуги) и са свързани с ясна идентификация.

Получаването на необходимите данни ни позволява да ви предоставим услуги според вашите нужди, да персонализираме услугата индивидуално, да бъдем във връзка с вас, да организираме дати за консултации и други възможни процедури. Друга цел е да изпълняваме задълженията си, като статистическа отчетност.

Какво ни упълномощава да обработваме вашите лични данни

Закон № 108/2006 Сб. за социалните услуги и Указ № 505/2006 Сб., които прилагат някои разпоредби на Закона за социалните услуги и договора за предоставяне на социални услуги, сключен с вас, ни упълномощават да обработваме лични данни.

Кой и какви лични данни обработва

Помощ при кризисни ситуации – работим само с лични данни, които Вие ни предоставяте доброволно и са необходими за изпълнение на целта на социалната

услуга. Ние също предоставяме услуги анонимно, или личните данни на клиентите и заинтересованите лица в този случай са псевдоанонимизирани.

Приют за временно настаняване – работим с лични и чувствителни данни, които са необходими за изпълнение на конкретна цел и процедура. Въз основа на Закона за социалните услуги № 108/2006, услугата не може да се предоставя анонимно и ние винаги събираме основните лични и чувствителни данни, изброени по-долу.

Това са следните данни:

- име и фамилия,
- дата на раждане,
- пол,
- адрес,
- телефонен номер,
- здравословно състояние,
- подпис.

С посочените данни работят само наши служители и външни сътрудници. Всеки е обвързан с конфиденциалност относно фактите, които научава за вас. Поверителността продължава дори след приключване на тяхните трудово-правни отношения.

Защита на личните данни

Ние обработваме вашите лични данни в хартиен (физически) и електронен вид. Съхраняваме документи на хартиен носител, съдържащи вашите лични данни, в заключващи се картотеки, до които имат достъп само оторизирани служители. Ние съхраняваме личните данни по електронен път в системата EQUIP, до която имат достъп само оторизирани служители, всеки индивидуално със своя специфична парола от собствен защитен с парола компютър.

Колко дълго ще се обработват личните данни

Личните данни ще бъдат обработвани през целия период на нашето сътрудничество и след това ще бъдат архивирани в съответствие с вътрешните правила, докато бъдат унищожени, за максимален период от 10 години.

Предаване на лични данни на трети лица

Можем да прехвърляме вашите лични данни на други лица, с изключения, само въз основа на вашето писмено съгласие (въз основа на § 100 от Закон № 108/2006 Сб. за социалните услуги).

Изключения са следните случаи:

- задължението на служителя да предотврати или да уведоми прокурора или полицейския орган за подготовката или извършването на някое от престъпленията, изброени в закона (въз основа на §§ 367, 368 от Закон № 40/2009 Сб., Наказателен кодекс),
- задължението на служителя да предостави на прокурора или на полицейския орган информацията, необходима за целите на наказателното производство след предварителното съгласие на съдията (на основание § 8 от Закон № 141/1961 Сб., Наказателен кодекс),

- задължение на работника да предостави информация при поискване от съда (на основание § 128 от Закон № 99/1963 Сб., Граждански процесуален кодекс),
- задължение на работника да предостави информация, посочена в закона, при писмено искане от органа за социално-правна закрила на детето (въз основа на § 100a от Закон № 108/2006 Сб. относно социалните услуги),
- проверка на личната документация на клиента от инспектори като част от проверката на качеството на предоставяните услуги или от други контролни органи, когато тези лица са обвързани с конфиденциалност.

Прехвърляне на лични данни към държави извън Европейския съюз (ЕС)

Вашите лични данни няма да бъдат прехвърляни в страни извън ЕС.

Какви права имате като т. нар. субект на лични данни

Право на информация относно обработването на лични данни: въз основа на това право ние Ви информираме за начина, по който обработваме Вашите лични данни. Diakonie се задължава да предостави на субекта на данните информация за обработването на личните му данни без ненужно забавяне в рамките на уговорения срок от 30 дни.

Право на достъп до лични данни: имате право да поискате потвърждение от нас, че обработваме вашите лични данни и информация какви данни обработваме.

Право на коригиране на лични данни: въз основа на вашето уведомление ние ще допълним непълните и ще коригираме неточните лични данни.

Право на изтриване („право да бъдеш забравен“): освен ако няма правно основание за това, имате право да поискате да изтрием всички лични данни, свързани с вас.

Право на ограничаване на обработването: ако смятате, че обработваме Вашите неточни лични данни или че обработването е незаконно, но въпреки това не искате да изтриете данните директно или ако сте възразили срещу обработването, имате право да поискате ограничаване на обхвата или целите на обработката.

Право на преносимост на данните: имате право да получите от нас личните данни, които сте ни предоставили, и да ги предадете на друг администратор на лични данни или да поискате ние сами да му ги предадем. Ще направим това, ако е технически възможно.

Ако смятате, че обработваме вашите лични данни неправомерно, имате право да подадете жалба до Службата за защита на личните данни, адрес: Пплк. Sochora 27, 170 00 Прага 7; <https://www.uoou.cz>.

В случаите, когато обработваме лични данни въз основа на Вашето съгласие, Вие имате право да го оттеглите по всяко време.