

## Приложение № IV

### Инструкции за подаване на жалба/оплакване

Има ли нещо от предоставяната социална услуга, което не Ви допада, недоволен/а сте, имате забележки или предложения относно нашата работа?

Кажете или обадете се по телефона на някой от служителите



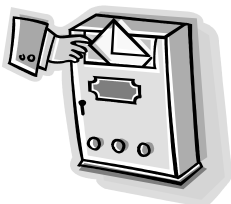
или



731 527 833 (Директор на центъра)  
739 244 889 (Завеждащ КР)

ИЛИ

Напишете и изпратете по пощата на адрес:



**Diakonie ČCE – SCPS**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

Нашите служители всичко ще проучат ⇒ отговор с резултата от оплакването ще получите до 30 дена или ще го публикуваме на нашите уеб страници, в случай на анонимно оплакване, ще го публикуваме на нашия уебсайт или ще го публикуваме в канцеларията за кризисна помощ (Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3), тук можете също да пуснете оплакването си в кутията за оплаквания. Ако нашият отговорът не Ви хареса, можете отново да изпратите оплакването си (да обжалвате) в рамките на 15 дни от датата на получаване на уреждането на оплакването. Срокът на процедурата по обжалване е 30 дни.

Винаги можете да се оплачете или поискате помощ за оплакването си на следните адреси:

**David Michal**  
ředitel Diakonie ČCE – SCPS  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3  
tel.: 731 527 833

**MPSV, Odbor sociálních služeb**  
Na Poříčním právu 1  
128 00 Praha 2  
Elektronická podatelna MPSV ČR:  
[posta@mps.v.cz](mailto:posta@mps.v.cz)

**Správní rada Diakonie ČCE**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

**Český helsinský výbor** Štefánikova 21,  
150 00 Praha 5, e-mail: [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz)  
tel.: 257 221 142

**Veřejný ochránce práv – омбудсман**  
Údolní 39, 602 00 Brno; [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz);  
tel. 542 542 888; e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  
– областта на правата на човека