

## Příloha IV.

### Návod, jak podat stížnost

Jste s něčím nespokojen/a při poskytování služby, máte připomínky nebo podněty k naší práci?

řekněte to

nebo

zatelefonujte to

kterémukoliv pracovníkovi

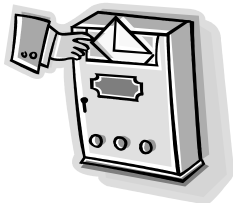


nebo

731 527 833 (ředitel střediska)  
739 244 889 (vedoucí KP)

**NEBO**

to napište a pošlete poštou na adresu:



**Diakonie ČCE – SCPS**  
**Čajkovského 1640/8**  
**130 00 Praha 3**

Naši pracovníci všechno prošetří ⇒ odpověď, jak to dopadlo, Vám doručíme do 30 dnů, v případě anonymní stížnosti ji uveřejníme na našich webových stránkách nebo vyvěsíme v kanceláři ambulantní krizové pomoci (Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3), zde lze vhodit vaši stížnost i do schránky stížností.

Když se Vám naše odpověď nebude líbit, můžete stížnost znovu poslat (odvolat se) do 15 dnů ode dne doručení vyřízení stížnosti. Doba pro odvolací řízení je 30 dní.

Vždycky si můžete stěžovat nebo poprosit o pomoc při stížnosti na těchto adresách:

**David Michal**  
ředitel Diakonie ČCE – SCPS  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3  
tel.: 731 527 833

**MPSV“ Odbor sociálních služeb**  
Na Poříčním právu 1  
128 00 Praha 2  
Elektronická podatelna MPSV ČR:  
[posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz)

**Správní rada Diakonie ČCE**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

**Český helsinský výbor** Štefánikova 21,  
150 00 Praha 5, e-mail: [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz)  
tel.: 257 221 142

**Veřejný ochránce práv – ombudsman**  
Údolní 39, 602 00 Brno; [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz);  
tel. 542 542 888; e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  
– řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv