

## Anexă IV.

### Instrucțiuni pentru depunerea unei plângeri

Sunteți nemulțumit/ă de furnizarea serviciului, aveți sugestii sau observații cu privire la activitatea noastră?

spuneți asta

sau

sunăți

oricare lucrător social



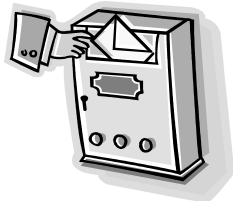
sau



731 527 833 (directorul centrului)  
739 244 889 (șeful asistenței în criză)

SAU

scrieți și trimiteți prin poștă la adresa:



**Diakonie ČCE – SCPS**  
**Čajkovského 1640/8**  
**130 00 Praha 3**

Lucratorii nostri sociali vor verifica totul ⇒ răspunsul cu privire la rezultatul plângerii va fi livrat în termen de 30 de zile; în cazul unei plângeri anonime, aceasta va fi publicată pe site-ul nostru sau va fi afișată în biroul asistenței în criză (Čajkovského 1640/8, 130 00 Praga 3), unde puteți introduce plângerea dumneavoastră și în cutia de plângeri.

Dacă răspunsul nostru nu vă va plăcea, puteți retrimite plângerea (face apel) în termen de 15 zile de la data primirii răspunsului la plângere. Perioada pentru procedura de apel este de 30 de zile.

Întotdeauna puteți depune o plângere sau solicita ajutor în legătură cu plângerea la aceste adrese:

**David Michal**  
director Diakonie ČCE – SCPS  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3  
tel.: 731 527 833

**MPSV Departamentul serviciilor sociale**  
Na Poříčním právu 1  
128 00 Praha 2  
Birou de corespondență electronică  
MPSV ČR: [posta@mps.cz](mailto:posta@mps.cz)

**Consiliu de administrație**  
**Diakonie ČCE**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

Comitetul Helsinki Ceh Štefánikova 21,  
150 00 Praha 5, e-mail: [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz)  
tel.: 257 221 142

Apărătorul public al drepturilor – ombudsman  
Údolní 39, 602 00 Brno; [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz);  
tel. 542 542 888; e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  
– Se ocupă de plângerile privind încălcarea drepturilor omului”.