

Інформація про обробку персональних даних зацікавлених у сервісі

Кризова допомога

Будинок притулку

Інформація та персональні дані обробляються відповідно до Закону № 110/2019 Зб. про обробку персональних даних.

Адміністратор персональних даних

Дияконія ЄЦЧБ – центр загальнодержавних програм і послуг

Адміністратор персональних даних клієнтів: Кризова допомога, Будинок притулку

Адреса: Šajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3 – Žižkov

ІСО: 48136093

З якою метою ми обробляємо персональні дані

Дияконія ЄЦЧБ – центр загальнодержавних програм і послуг обробляє лише персональні дані та конфіденційні дані, які необхідні для виконання юридичних зобов'язань, захисту законних інтересів і на обробку яких отримано згоду суб'єкта даних. Ми зберігаємо персональні дані наших клієнтів переважно з метою виконання договору про надання соціальних послуг.

У разі надання послуги КРИЗИСНА ДОПОМОГА договір укладається з клієнтами в усній або письмовій формі. Змістом письмового договору є угода про обробку персональних та конфіденційних даних, у разі усного запису тут надається основна інформація щодо обробки персональних даних.

У випадку послуги «ПРОЖИВАННЯ В ПРИТУЛКУ» договір завжди укладається в письмовій формі, дані потрібні на основі законодавчих норм (надання соціальних послуг із проживанням згідно із Законом № 108/2006 про соціальні послуги), пов'язаних з однозначною ідентифікацією.

Отримання необхідних даних дозволяє нам надавати вам послуги відповідно до ваших потреб, налаштовувати послугу індивідуально, підтримувати зв'язок з вами, узгоджувати дати консультацій та інші можливі процедури. Іншою метою є виконання наших зобов'язань, наприклад, надання статистичної звітності.

Що дозволяє нам обробляти ваші персональні дані

Закон № 108/2006 Зб. про соціальні послуги та Декрет № 505/2006 Зб., які імплементують деякі положення Закону про соціальні послуги та договір про надання соціальних послуг, укладений з вами, уповноважують нас обробляти особисті дані.

Хто і які персональні дані обробляє

Кризова допомога - ми працюємо лише з особистими даними, які ви надаєте нам добровільно і які необхідні для виконання мети соціальної послуги. Ми також надаємо послуги анонімно, або особисті дані клієнтів і зацікавлених сторін у цьому випадку псевдоанонімізуються.

Будинок притулку - ми працюємо з особистими та конфіденційними даними, які необхідні для виконання певної мети та процедури. Відповідно до Закону про соціальні послуги № 108/2006 послуги не можуть надаватися анонімно, і ми завжди збираємо основні особисті та конфіденційні дані, перелічені нижче.

Це дані:

- ім'я та прізвище,
- дата народження,
- стать,
- адреса,
- номер телефону,
- стан здоров'я,
- підпис.

З вказаними даними працюють лише наші співробітники та зовнішні співробітники. Усі зобов'язані дотримуватися конфіденційності фактів, які вони дізналися про вас. Конфіденційність зберігається навіть після закінчення їх роботи.

Захист персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані в паперовій (фізичній) та електронній формі. Ми зберігаємо документи в паперовій формі, що містять ваші персональні дані, у шафах, що замикаються, до яких мають доступ лише уповноважені співробітники уповноважені співробітники мають доступ, кожен окремо під вашим спеціальним паролем із вашого захищеного паролем комп'ютера.

Як довго будуть оброблятися персональні дані

Персональні дані оброблятимуться протягом усього терміну нашої співпраці, а потім архівуватимуться відповідно до внутрішніх правил до моменту їх знищення протягом максимального періоду 10 років.

Передача персональних даних третім особам

Ми можемо передавати ваші персональні дані іншим особам, за винятком, лише на підставі вашої письмової згоди (на основі § 100 Закону № 108/2006 Сб. про соціальні послуги).

Винятком є наступні випадки:

- обов'язок працівника запобігти або повідомити державного працівника чи поліцію про підготовку чи вчинення будь-якого зі злочинів, перелічених у законі (на підставі §§ 367, 368 Закону № 40/2009 Сб., Кримінальний кодекс),
- обов'язок працівника надавати державному працівнику або органам поліції інформацію, необхідну для цілей кримінального провадження після попередньої згоди судді (на підставі § 8 Закону № 141/1961 Сб., Кримінальний кодекс),
- обов'язок працівника надати інформацію на вимогу суду (на основі § 128 Закону № 99/1963 Сб., Цивільно-процесуальний кодекс),
- зобов'язання працівника надати інформацію, зазначену в законі, на письмовий запит соціально-правового органу захисту дітей (на підставі § 100а Закону № 108/2006 Сб. про соціальні послуги),

- перевірка особистої документації клієнтів інспекторами в рамках перевірки якості послуг, що надаються, або іншими контролюючими органами, якщо ці особи пов'язані конфіденційністю.

Передача персональних даних до країн за межами Європейського Союзу (ЄС)

Ваші персональні дані не будуть передані в країни за межами ЄС.

Які права Ви маєте як так званий суб'єкт персональних даних

Право на інформацію про обробку персональних даних: на підставі цього права ми інформуємо вас про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, Diakonie зобов'язана надавати суб'єкту даних інформацію про обробку його персональних даних без зайвої затримки узгоджений термін 30 днів.

Право на доступ до персональних даних: ви маєте право вимагати від нас підтвердження того, що ми обробляємо ваші персональні дані, а також інформацію про те, які дані ми обробляємо.

Право на виправлення персональних даних: на основі вашого повідомлення ми доповнимо неповні та виправимо неточні персональні дані.

Право на видалення («право бути забутим»): якщо для цього немає юридичних підстав, ви маєте право вимагати видалення всіх персональних даних, які стосуються вас.

Право на обмеження обробки: якщо ви вважаєте, що ми обробляємо ваші неточні персональні дані або що обробка є незаконною, але ви все одно не хочете видалити дані безпосередньо або якщо ви заперечили проти обробки, ви маєте право вимагати обмеження обсягу або цілей обробки.

Право на перенесення даних: ви маєте право отримати від нас персональні дані, які ви нам надали, і передати їх іншому контролеру персональних даних або попросити нас передати їх йому самостійно. Ми це зробимо, якщо буде технічна можливість.

Якщо ви вважаєте, що ми обробляємо ваші персональні дані незаконно, ви маєте право подати скаргу до Управління захисту персональних даних за адресою: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; <https://www.uoou.cz>.

У випадках, коли ми обробляємо персональні дані на основі вашої згоди, ви маєте право відкликати її в будь-який час.