

## Додаток IV.

### Інструкція щодо подання скарги

Ви чимось не задоволені в наданні послуги, чи є зауваження чи пропозиції щодо нашої роботи?

скажіть або



або

зателефонуйте



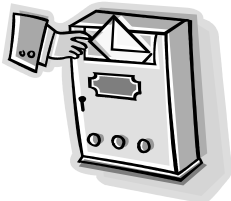
АБО

будь-якому працівнику



731 527 833 (директор центру)  
739 244 889 (начальник КД)

напишіть і надішліть на адресу:



**Diakonie ČCE – SCPS**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

Наші співробітники все розслідують ⇒ ми надамо вам відповідь протягом 30 днів, у разі анонімної скарги опублікуємо її на нашому сайті або розмістимо в амбулаторії кризової допомоги (Čajkovského 1640/8, 130 00 Praha 3), тут ви також можете залишити свою скаргу в ящик для скарг.

Якщо Вам не сподобається наша відповідь, Ви можете надіслати скаргу повторно (оскаржити) протягом 15 днів з моменту вручення врегулювання скарги. Термін розгляду апеляції становить 30 днів.

Ви завжди можете поскаржитися або звернутися за допомогою зі скаргою за адресами:

**David Michal**  
ředitel Diakonie ČCE – SCPS  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3  
tel.: 731 527 833

**MPSV“ Odbor sociálních služeb**  
Na Poříčním právu 1  
128 00 Praha 2  
Elektronická podatelna MPSV ČR:  
[posta@mps.v.cz](mailto:posta@mps.v.cz)

**Správní rada Diakonie ČCE**  
Čajkovského 1640/8  
130 00 Praha 3

**Český helsinský výbor** Štefánikova 21,  
150 00 Praha 5, e-mail: [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz)  
tel.: 257 221 142

**Veřejný ochránce práv – ombudsman**  
Údolní 39, 602 00 Brno; [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz);  
tel. 542 542 888; e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)  
– řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv