KRIZOVÁ POMOC

KRIZOVÁ POMOC
CRISIS HELP/CRIZA AJUTĂTOR/КРИЗИСНА ПОМОЩ

POSLÁNÍ

Posláním služby je poskytnout podporu a pomoc osobám v krizové životní situaci a v nepříznivé sociální situaci spojené s pracovním vykořisťováním, obchodem s lidmi, komerčním zneužíváním, jakož i osobám, které jsou těmito jevy ohrožené. Jedná se především o psychickou a fyzickou stabilizaci a zajištění podmínek pro zvládnutí krizové situace. Pracujeme též s oběťmi a s lidmi po propuštění z výkonu trestu. Služba je poskytována bezplatně v celorepublikové působnosti.

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Ve službě cílíme na podporu klienta v jeho krizové situaci a provázíme ho v cestě k překonání nastalé krize. **KP podporuje klienty v řešení problému vlastními silami a pomáhá jim, aby obdobné krizové situace v budoucnu lépe zvládali.**

Dílčí cíle:

- **zlepšení či stabilizace psychického a emočního stavu klienta**
  kritérium: klient má pro proběhlé konzultaci/kontaktu lepší emoční nastavení a odchází stabilizovaný a s pocitem bezpečí;
- **získání kompetencí pro lepší orientaci i schopnost hájit svá práva v oblastech bydlení, práce, pobytu, zdraví aj. situací spojených s OSL**
  kritérium: klient jedná legálně a umí řešit svou situaci s mírou podpory, jež je v dané chvíli nezbytně nutná;
- **posílení znalostí, které souvisí s bezpečím klienta a působí preventivně na vznik další možné nepříznivé situace**
  kritérium: klient je vybaven znalostmi pro dobré zvládnutí situace v blízké budoucnosti.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Cílovou skupinou služby jsou osoby od 16 let, které se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života, prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci.

Cílové skupiny:
osoby v krizi (v souvislosti s obchodováním s lidmi nebo vykořisťováním na trhu práce), oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, pachatelé trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby bez přístřeší (osoby, které ztratily bydlení v důsledku vykořisťování na trhu práce nebo obchodu s lidmi), etnické menšiny.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v ambulantní formě na adrese: Čajkovského 1640/8, Praha 3. Kancelář je umístěna nedaleko trasy metra A s výstupní zastávkou Jiřího z Poděbrad.

Služba je v terénní formě poskytována jednotlivcům i skupinám přímo v jejich prostředí (na ubytovnách, ve výrobních areálech, na ulici, apod.) dle jejich individuálních potřeb. Respektujeme práva klientů, podporujeme klienty k uplatňování jejich svobodné vůle, jednáme individuálně a zachováváme kompetence klientů k aktivnímu řešení jejich situace.

Pracovníci realizují službu na základě Diakonických hodnot milosrdenství, fortelnosti, společenství i naděje. Tyto hodnoty jsou základním předpokladem pro kvalitní poskytování služby.

Pracovník s klientem jedná v souladu s těmito zásadami:

- diskrétnost – pracovníci důsledně dbají na ochranu osobních údajů klientů, na ochranu jejich osobnosti a soukromí, bez výslovného souhlasu klienta neposkytují žádné informace o klientovi třetí straně, klient může čerpat službu anonymně,
- individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme s ohledem na jeho individuální potřeby i přání, samozřejmostí je respektování rozhodnutí klienta a zplnomocňování v řešení vlastní situace,
- podpora samostatnosti – každý klient je veden k aktivnímu a samostatnému přístupu při řešení své nepříznivé situace,
- respekt a rovnost – každý klient je uznáván jako rovnocenný partner k pracovníkovi služby, služba je poskytována všem lidem bez rozdílu pohlaví, národnosti, etnicity, zdravotního stavu,
- profesionální přístup – zajištění kvalitního a odborného přístupu pracovníků.

KAPACITA SLUŽBY

Kapacita terénní formy poskytování: 45 klientů – uvedený počet je maximální týdenní kapacita služby.
Kapacita ambulantní formy: 9 klientů – uvedený počet je maximální týdenní kapacita služby.

PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba ambulance KP Praha: středa 9.00 – 13.00, čtvrtek 9.00 – 15.00, pátek 10.00 – 18.00 hod.
Služba v terénní formě: pondělí až pátek od 9.00 hod do 17.00 hod.
Dále dle individuální domluvy lze dojednat konzultaci mimo běžnou pracovní dobu.

KONTAKTY

Vedoucí služby:

- telefon: +420 739 244 889
- e-mail: teren@scps.diakonie.cz

Pracovníci terénní krizové pomoci v Praze:

- telefon: +420 731 688 508 nebo telefon: +420 731 605 857
- e-mail: teren@scps.diakonie.cz

Pracovnice terénní krizové pomoci v Brně:

- telefon: +420 730 195 067; e-mail: kp.brno@scps.diakonie.cz
- telefon: +420 730 559 089; e-mail: kp.brno2@scps.diakonie.cz

Pracovnice terénní krizové pomoci v Plzni:

- telefon: +420 731 605 858
- e-mail: kp.plzen@scps.diakonie.cz

Pracovnice ambulantní krizové pomoci:

- telefon: +420 739 244 849
- e-mail: kp.praha@scps.diakonie.cz

Diakonie
Českobratrské církve evangelické