

Diakonie

Českobratrské církve evangelické

STŘEDISKO CELOSTÁTNÍCH PROGRAMŮ A SLUŽEB

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012

OBSAH

ZPRÁVA O ČINNOSTI DIAKONIE ČCE STŘEDISKA CELOSTÁTNÍCH PROGRAMŮ A SLUŽEB ZA ROK 2012.....	4
PORADNA LIFETOOL.....	5
STŘEDISKO PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ.....	6
PROGRAM PRÁCE S MIGRANTY.....	9
PROGRAM „NE NÁSILÍ“	10
PARTNEŘI A DÁRCI.....	14
HOSPODAŘENÍ STŘEDISKA.....	15

Vážení čtenáři,

na úvod mi dovoluje vzpomenout myšlenky dvou velkých božích služebníků. Tím prvním je samotný Ježíš Kristus, který promlouvá k svým učedníkům: „Amen, pravím vám, že cokoli jste udělali pro nejmenšího z těchto mých bratrů, to jste udělali pro mě.“ (Mt 25:40). S jeho výrokem pak ještě spojíme ten Agnesě Bojaxhiu, kterou celý svět zná jako Matku Terezu: „Nemůžeme dělat velké věci, můžeme dělat pouze malé věci s velkou láskou.“

Naše středisko celostátních programů a služeb vlastně funguje na těchto myšlenkách. To málo, se kterým pracujeme, je zatím neměnný fakt. V rámci celé Diakonie ČCE zdaleka nepatříme k těm, jejichž počet klientů dosahuje vysokých čísel. Máme za sebou dva roky existence a jsme moc rádi, že služby, které poskytujeme, mohou existovat i nadále, byť jsou velmi odlišné. Naše oblast působení zahrnuje Středisko pro zrakově postižené, které svou činnost zahájilo již v roce 1989 a od 1. 1. 2011 je součástí celostátních programů a služeb. V uplynulém roce se středisko opět staralo o to, aby lidé se zrakovým postižením mohli přijímat křesťanskou literaturu a také obohatit své životy setkáváním se s ostatními uživateli, ne jen u stolu, ale také v přírodě. Poradna Lifetool, která slouží dětem i dospělým s tělesným či mentálním onemocněním taktéž pokračovala ve své činnosti zlepšování komunikačních dovedností našich klientů. V neposlední řadě pak přibližme práci s lidmi, kteří jsou obchodováni a vykořisťováni na trhu práce a migranty. Program „Ne násilí“, který započal svou činnost v rámci Ústředí Diakonie již od roku 2009, stále zdárně pokračuje. V rámci tohoto programu poskytovalo SCPS v roce 2012 registrovanou sociální službu „krizová pomoc“, která byla ale pro nedostatek financí na konci srpna ukončena. Dlouhodobě a intenzivně jsme pracovali s klienty azylového domu, kterých jsme v uplynulém roce měli sedm. V rámci sociální služby terénní programy a terénní práce jakožto preventivní činnosti byla v roce 2012 poskytnuta podpora a pomoc celkem 95 osobám různé národnosti, věku a pohlaví. Rozmanitá byla i práce s migranty, kteří se účastnili projektu „Buď sousedem“, ale také šicích dílen a využívali individuální pomoci, která zahrnovala zajištění na trhu práce, školek pro děti migrantek či pomoc s hledáním nebo udržením bydlení našich klientek.

Pomoc, kterou nabízíme, není veřejnosti nijak zásadně na očích. Nevyřešíme životní a existenční problémy našich klientů navždy. Naším hlavním posláním je ulehčit jim jejich mnohdy velmi složitý životní osud a nepřestat se starat. To všechno bychom nedokázali bez těch, kteří nás podporují finančně a materiálně, ale také bez těch, kteří jsou ochotni věnovat svůj čas a pomocnou ruku, radu a zkušenost. Nebýt všech těchto zmiňovaných, nebylo by možné vytvořit ani to málo. Málo, které pro naše klienty znamená mnoho. Děkuje.

David Michal
ředitel a předseda správní rady

1 ZPRÁVA O ČINNOSTI DIAKONIE ČCE STŘEDISKA CELOSTÁTNÍCH PROGRAMŮ A SLUŽEB ZA ROK 2012

Základní informace o organizaci

Diakonie Českobratrské církve evangelické (dále jen „Diakonie ČCE“) je druhou největší neziskovou organizací poskytující sociální služby v České republice. Jedná se o organizaci církevní, která má na území České republiky více než dvacetiletou tradici. Poskytuje především služby sociální, zdravotní, pastorační a vzdělávací, a to ve více než 110 zařízeních po celé ČR v rámci jednotlivých středisek a speciálních škol. Aktuálně poskytuje 126 registrovaných sociálních služeb. V Diakonii ČCE pracuje přibližně 1500 zaměstnanců a 1000 dobrovolníků. Péče a podpora poskytovaná ve všech těchto zařízeních směřuje k tomu, aby klienti mohli žít v co největší míře svým běžným a důstojným způsobem života.

Diakonie ČCE je také zakládajícím členem EAPN ČR (European Anti-Poverty Network), členem Eurodiaconia (evropská federace organizací, institucí a církví) a dalších organizací sdružujících nestátní neziskové organizace v České republice.

2 PORADNA LIFE TOOL

Vedoucí programu : Bc. Tereza Pleskotová

Poradna Life Tool poskytuje odborné poradenství v oblasti komunikace a rozvoje dalších dovedností s použitím nových technologií. Je určena dětem, dospělým i seniorům, kteří kvůli svému postižení nebo chronickému onemocnění ztratili úplně nebo částečně možnost komunikace, popř. jiných dovedností.

Služba je jak ambulantní, tak terénní, protože kromě poskytování odborného poradenství v poradně LifeTool pracovníce poradny v případě potřeby dojíždějí za klienty do jejich domovů a na místě provádějí základní šetření, aby mohly vhodně nastavit další způsob odborného poradenství, popř. učí uživatele služby a jejich rodinné příslušníky zacházet již s konkrétními pomůckami.

Uživatelé jsou přijímáni pouze na základě jejich svobodného rozhodnutí, popř. rozhodnutí jejich zákonných zástupců. Při dlouhodobé spolupráci pracovníci pravidelně zjišťují, čeho chce uživatel prostřednictvím služby dosáhnout. Tento osobní cíl uživatele je průběžně vyhodnocován v rámci individuálního plánu.

Metody práce

Pracovníci poradny Life Tool pracují s uživateli individuálně popř. s jejich rodinami. Krátkodobá spolupráce spočívá ve zprostředkování informací o možnostech bezbariérového přístupu k počítači a o metodách alternativní, podporované komunikace.

Při dlouhodobé spolupráci je kladen důraz na zakázku uživatele, jsou rozvíjeny jeho stávající schopnosti a dovednosti tak, aby prostřednictvím získaných informací měl lepší podmínky pro integraci ve společnosti, aby dostal podporu v samostatnosti.

Poradenská činnost směrem k profesionálům a rodinným příslušníkům posiluje všeobecné povědomí o možnostech a prostředcích techniky pro lidi s postižením.

Vyřizování stížností

Uživatelé jsou srozumitelnou formou prostřednictvím písemných materiálů zveřejněných na nástěnkách poradny, webových stránkách a na letácích, popř. rozhovorem s pracovníky, seznamováni s možností stěžovat si a s tím, jak se stížnost řeší. Stížnosti a připomínky řeší pracovníci služby, stěžovatel je do 28 dnů seznámen s vyřízením stížnosti. Má možnost proti způsobu vyřešení stížnosti se odvolat.

Ukončení služby

Uživatel může z vlastního rozhodnutí ukončit službu kdykoliv. Spolupráce mezi uživatelem a poradci je ukončena po oboustranné shodě, že uživatel dostal požadované informace nebo se naučil to, co bylo domluveno jako cíl služby.

Úhrady za služby

Služba je bezplatná.

Prostory, materiální a technické vybavení

Služba je poskytována v prostorách, které Diakonii ČCE smluvně pronajalo středisko Diakonie ČCE Zvonek v Praze 4, Šípková ul. 1838. Vstup do budovy je samostatný a bezbariérový. K dispozici jsou dvě místnosti, hygienické zázemí a chodba, celková plocha je 83,6 m². Personál má k dispozici zázemí, které sdílí se zaměstnanci střediska (sprcha, toaleta, kuchyňka – celkem 18 m²). Poradna je vybavena počítačovými přístroji a dalšími technologiemi, které umožňují tuto službu poskytovat již od 1. 1. 2010.

3 STŘEDISKO PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ (SZP)

Vedoucí : Mgr. Jana Červeňáková

Hlavní náplní střediska je pastorační péče a sociální služby pro zrakově postižené (ZP). Základní myšlenkou vzniku SZP byla snaha rozšířit možnosti získávání informací pro lidi se ZP v oblastech, které jinde chyběly (křesťanská knihovna) a nabídku společných aktivit lidí se ZP a jejich přátel. Služby střediska jsou určeny všem lidem, kteří mají problémy s přijímáním informací četbou běžného černotiskového textu bez ohledu na jejich věk či církevní příslušnost.

Svoji činnost započalo Středisko pro zrakově postižené na jaře r. 1989, samostatným subjektem bylo od 1. 1. 1993. Od začátku roku 2011 se z rozhodnutí vedení Diakonie stalo součástí Střediska celostátních programů a služeb.

Služby Střediska jsou však i nadále nabízeny a poskytovány pravidelně se snahou reagovat na zájmy a potřeby uživatelů služeb – ať již po stránce obsahové nebo technické.

Co středisko nabízí

Zvuková knihovna

Na kazetách nebo ve formátu MP3 :

- Křesťanský zvukový časopis „Slyšíš? — Slyším!“ obsahuje výběr článků z křesťanských periodik proložený hudbou. Má též funkci zpravodaje Střediska. Vychází 10× ročně.
- „Manu“, biblické čtení na každý den. Vychází 1× měsíčně.
- „Českého bratra“, evangelický měsíčník.
- „Slovo a život“ – časopis Evangelické církve metodistické. Vychází čtvrtletně.
- Křesťanskou beletrii i teologické tituly, poezii, přednášky a hudební nahrávky, celkem téměř 500 titulů.

Braillovská knihovna

Zajišťuje tisk periodik v bodovém písmu.

- 1 čtvrtletně vychází biblické čtení na každý den „Ranní chvílky“,
- 2 šestkrát ročně dětský křesťanský časopis „Kroky“.
- 3 postupně jsou připravovány i jednotlivé biblické knihy (v ekumenickém překladu)

Elektronická (digitální) knihovna

Křesťanská periodika a některé knižní tituly jsou připravovány a rozesílány zájemcům též v elektronické (digitální) podobě — prozatím téměř výhradně e-mailem.

Tisk ve zvětšeném písmu

„Ranní chvílky“ — biblické čtení na každý den — krátká zamyšlení nad Hesly Jednoty bratrské.

Využívají především starší členové různých církevních denominací.

Setkávání zrakově postižených

- Víkendová — konají se jedenkrát za půl roku na různých místech republiky, ve sborech různých denominací — mají duchovní, vzdělávací i kulturní charakter. Obě setkání se v r. 2012 konala na půdě Evangelické církve metodistické. Na jaře ve sboru v Praze 2, na podzim ve sboru v Protivíně.
- Tzv. Odpoledne u Klimenta, spíše klubová setkání pro menší skupinku zájemců z Prahy, se konaly v posledním roce opět pravidelněji, přibylo i několik nových účastníků.
- Letní týdenní rekreační pobyty s duchovním programem se konaly opět na chalupě Veselka na Šumavě — v červencovém a srpnovém termínu. O pobyty je mezi ZP stále zájem.

Činnost střediska v číslech

Celkem klientů: 216 z toho 51 jednorázových

Zvuková knihovna:

Zvukový časopis	10x ročně	118 odběratelů	1059 zásilek
Mana	12x ročně	35 odběratelů	386 zásilek
Český bratr	12x ročně	16 odběratelů	149 zásilek
Slovo a život	3x ročně	5 odběratelů	15 zásilek
Zvukové knihy	9 nových titulů	67 odběratelů	486 zásilek

Braillovská knihovna:

Ranní chvílky brailly	4x ročně	25 odběratelů	100 zásilek
Kroky	6x ročně	9 odběratelů	54 zásilek
Knižní tituly	2 nové tituly	8 odběratelů	19 zásilek
Výpůjčky knih		2 odběratelé	5 zásilek

Zvětšené písmo:

Ranní chvílky	32 odběratelů
---------------	---------------

Elektronická knihovna:

Časopisy	11 titulů	25 odběratelů	159 zásilek
Knižní tituly	14 nových titulů	8 odběratelů	24 zásilek
Ranní chvílky		4 odběratelé	
Evangelický kalendář		8 odběratelů	

Setkání:

Víkendová	2x celkem	44 účastníků (z toho 26 ZP)
Odpolední	8x průměr	5 účastníků
Týdenní pobyty	2x celkem	28 účastníků (z toho 14 ZP)

Kromě výše uvedeného byla uskutečněna řada dalších kontaktů (e-maily, telefony, dopisy, návštěvy).

Personální zajištění:

- vedoucí služby a sociální pracovnice (0,75)
- pracovník v soc. službách a operátor informačních a komunikačních technologií (0,4 + 0,4),
- ředitelka střediska (0,15).

Na přípravě a poskytování služeb se podíleli též externí spolupracovníci (účetní a načitatelé pro zvukovou knihovnu) a dobrovolní spolupracovníci (zvuková knihovna, setkávání, zajišťování podkladů pro elektronickou knihovnu).

Finanční zajištění:

dotace Magistrátu HMP a grant MČ Praha 1, dary sboru ČCE, BJB a jednotlivců

4 PROGRAM PRÁCE S MIGRANTY

Vedoucí programu: Alena Fendrychová

V programu úzce spolupracujeme se sbory Českobratrské církve evangelické. Hledáme u nich materiální podporu (šicí materiály pro šicí dílnu, zařízení domácností, sezónní oblečení pro potřebné migranty), ale využíváme také kontaktů, které ve sborech máme, když hledáme práci či ubytování pro migranty. V projektu *Bud' sousem* podporujeme kontakty a vztahy mezi migranty a Čechy. V některých případech takové kontakty sami iniciujeme a dále pěstujeme prostřednictvím debat ve sborech, dodáváním potřebných informací či pomocí s řešením různých nedorozumění či konfliktů.

Program dělíme do tří oblastí:

1) Projekt Bud' sousem

V tomto projektu podporujeme vztahy mezi migranty a členy majoritní společnosti. Spolupracujeme se sbory v Praze, Liberci, Českém Brodu, Předhradí, Brandýse a dalšími. V Mladé Boleslavi jsme v rámci tohoto projektu několikrát organizovali klub pro ženy – muslimky původem z Kazachstánu a Čechny, kterého se zúčastnilo také několik českých žen. Společně trávený čas jsme věnovaly šití, ale vedle toho jsme řešily i různá témata, která ženy z muslimského prostředí v naší zemi pálí. Sbor v Mladé Boleslavi nám k těmto setkáváním zadarmo poskytoval vhodný prostor. Akcí se účastnilo šest muslimských žen a tři ženy z ČR. Hlídní dětí zajišťovala jedna dobrovolnice.

2) Práce v Zařízení pro zajištění cizinců MVČR v Bělé pod Bezdězem

Pokračovala práce v tzv detenci v Bělé pod Bezdězem, kde organizujeme šicí dílnu pro zajištěné cizince. Muži i ženy, kteří porušili zákon o pobytu cizinců, jsou zde internováni až na půl roku a práce v šicí dílně jim nabízí smysluplnou možnost trávení volného času. V loňském roce jsme do Bělé jezdili méně často než v jiných letech, důvodem byl nižší počet internovaných cizinců. V zařízení jsme byli dvanáctkrát, službu jsme poskytli celkem jedenapadesáti cizincům.

3) Individuální práce s migranty

V rámci tohoto programu spolupracujeme s několika ženami migrantkami, většinou matkami – samozivitelkami, které díky jazykovým a kulturním bariérám těžko zvládají sami zajistit sobě a svým dětem důstojný život v naší společnosti. Pomáháme jim shánět či udržet si bydlení, najít vhodnou práci, školy a školky pro jejich děti. Při shánění materiální pomoci využíváme kontaktů na evangelické sbory. Jedná se o dlouhodobou spolupráci, jejímž cílem je, aby byly ženy v budoucnu soběstačné a na naší pomoci nezávislé.

5 PROGRAM „NE NÁSILÍ“.

Vedoucí programu: Mgr. Rut Dvořáková

Diakonie ČCE je již od roku 2008 zapojena díky svému centrálnímu projektu do činností orientujících se na nabídku služeb osobám obchodovaným a vykořisťovaným a osobám obchodováním a vykořisťováním ohroženým. V roce 2009 vznikl v souvislosti s touto činností pod záštitou Ústředí Diakonie ČCE (dále jen „Ústředí“) program „Ne-násilí“. Ústředí realizovalo program „Ne-násilí“ až do dubna 2011, kdy přešla správa programu pod Diakonii ČCE – Středisko celostátních programů a služeb (dále jen „SCPS“). Od roku 2010 je Diakonií ČCE v rámci boje proti obchodování s lidmi realizována registrovaná sociální služba terénní programy. Službu poskytuje detašované pracoviště v západočeském kraji. Od vzniku nového střediska v roce 2012 spadá tato sociální služba pod působnost Diakonie ČCE – Středisko Západní Čechy (dále jen „Diakonie Západ“). Díky těmto aktivitám je Diakonie ČCE od srpna 2010 stálým členem Mezirezortní koordinační skupiny pro oblast boje proti obchodování s lidmi (dále jen „MKS“).

Diakonie ČCE realizuje svou činnost zejména prostřednictvím svých organizačních jednotek, především středisek, případně dalších organizačních jednotek. Činnost všech organizačních jednotek Diakonie ČCE je vzájemně provázána, koordinována a strategicky řízena Ústředím. Ústředí a jednotlivé zřízené organizační jednotky tvoří jeden celek a vystupují jedním jménem.

Poskytované služby

SCPS realizuje v rámci pomoci a podpory osobám obchodovaným, anebo vykořisťovaným a osobám obchodováním, anebo vykořisťováním ohroženým následující činnosti:

Program „Ne-násilí“

Hlavním cílem programu je zúčastnit se poskytování pomoci, podpory a ochrany osobám obchodovaným, anebo vykořisťovaným a osobám obchodováním, anebo vykořisťováním ohroženým. Dále je projekt zaměřen na preventivní činnost, zejména na zvyšování citlivosti veřejnosti pro dodržování lidských práv, předcházení obchodování s lidmi a jiným formám vykořisťování a rozšiřování povědomí společnosti o tomto fenoménu, zejména pak u osob ohrožených sociální exkluzí.

Azylové domy

SCPS poskytuje registrovanou sociální službu „azylové domy“, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 57 a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, § 22. Tato služba je určena pro osoby obchodované či vykořisťované, anebo obchodováním či vykořisťováním ohrožené. Služba má kapacitu 5 míst a je poskytována na utajené adrese. Je určena pouze dospělým mužům (od dovršení 18. roku věku), kteří přechodně nemohou nebo nedokážou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami a to bez rozdílu věku, náboženství, etnicity či státní příslušnosti. Služba je poskytována nonstop na dobu půl roku s možností prodloužení, maximálně však na jeden rok. Služba má celorepublikovou působnost.

Práce s klienty v azylovém domě zahrnuje zajištění ubytování na utajené adrese, sociální poradenství, administrativní pomoc klientovi, zejména pak pomoc s legalizací pobytu, pomoc se zajištěním návratu do země původu formou zprostředkování sociálního kontaktu s institucemi, dále pak základní finanční pomoc, zajištění stravy, krizovou pomoc, zprostředkování zdravotní péče a v případě potřeby péče psychologické či psychoterapeutické, také socioterapii, pracovní poradenství a v neposlední řadě

zprostředkování právního poradenství či zastupování a asistence při spolupráci s orgány činnými v trestním řízení. Pracovníci s klienty dále pracují na volnočasových aktivitách a na zlepšení celkové životní a sociální situace klienta.

Krizová pomoc

SCPS poskytovala v roce 2012 také registrovanou sociální službu „krizová pomoc“, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 60 a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, § 25. Služba byla z finančních důvodů provozována pouze od začátku ledna do konce srpna.

Služba byla určena pro osoby obchodované či vykořisťované, anebo obchodováním či vykořisťováním ohrožené, konkrétně dospělým (od dovršení 18. roku věku), kteří přechodně nemohou nebo nedokážou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami a to bez rozdílu věku, pohlaví, náboženství, etnicity či státní příslušnosti. Služba byla poskytována nonstop dle posouzení individuální situace klienta pouze na nezbytně nutnou dobu. Služba měla celorepublikovou působnost.

Práce s klienty v rámci krizové pomoci zahrnovala pomoc při zajišťování ubytování, sociální poradenství, administrativní pomoc klientovi, zejména pomoc s legalizací pobytu, pomoc se zajištěním návratu do země původu formou zprostředkování sociálního kontaktu s institucemi, dále pak základní finanční pomoc, pomoc při zajišťování stravy, krizovou pomoc, zprostředkování zdravotní péče a v případě potřeby péče psychologické či psychoterapeutické, také socioterapii, pracovní poradenství a v neposlední řadě zprostředkování právního poradenství či zastupování a spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Pracovníci s klienty intenzivně pracovali na zlepšení nepříznivé životní či sociální situace klientů dle jejich individuálních potřeb.

Terénní práce

Terénní práce je prováděna jako preventivní činnost, sběr a rozšiřování informací o obchodu s lidmi a příbuzných tématech. Tato činnost je realizována na základě „Národní strategie boje proti obchodování s lidmi v ČR“. V rámci prevence jsou terénní pracovníky rozšiřovány materiály a předávány informace především osobám ohroženým sociální exkluzí. Materiály jsou předkládány v českém, anglickém, ruském, rumunském, ukrajinském, bulharském a vietnamském jazyce vždy tak, aby jim oslovená osoba porozuměla. Pracovníci navštěvují osoby ohrožené obchodováním s lidmi, anebo vykořisťováním v jejich přirozeném prostředí. Snaží se jim poskytnout dostatečné informace, preventivně upozornit na ohrožující jevy a nebezpečné situace a v případě individuální potřeby odkázat na vhodné služby, které jsou v České republice poskytovány.

Spolupráce se zahraničními partnery

Díky finanční podpoře ze strany zahraniční partnerské organizace Hilfswerk der evangelischen Kirchen Schweiz (dále jen „HEKS“) je SCPS umožněno poskytovat také krátkodobou pomoc a podporu v krizových situacích pro osoby obchodované, anebo vykořisťované a osoby obchodováním, anebo vykořisťováním ohrožené. V rámci pomoci a podpory je realizováno především poradenství, ale také zajištění ubytování a pomoc při uplatňování lidských práv a oprávněných zájmů klientů.

Ve spolupráci s Velkou Británií provádí SCPS také preventivní aktivity v terénu. Aktivity zahrnují předodjezdovou prevenci u sociálně vyloučených skupin, které odjíždějí za prací do Velké Británie. SCPS dále navazuje spolupráci s dalšími NNO v regionech České republiky a ve Velké Británii. V souvislosti s tématem tohoto projektu se SCPS dále podařilo navázat kontakt s médii, konkrétně s The Prague Post, The Czech Republic's English-language newspaper a s novinářkou publikující na portálu iDNES.cz. Práce prováděná v rámci tohoto projektu je financována ze strany The British Embassy in Prague.

SCPS také spolupracuje s The U.S. Embassy in Prague (dále jen „US Embassy“). V rámci této kooperace byla 18.10.2012, tedy u příležitosti Evropského dne boje proti obchodování s lidmi, uspořádána tisková konference. V panelu vystoupili zástupci Ministerstva vnitra, právní poradci vykořisťovaných pracovníků, zástupci partnerské organizace La Strada, zástupci Policie ČR, Státního úřadu inspekce práce a další odborníci. SCPS se v tomto projektu zaměřuje především na informovanost a senzitivizaci široké veřejnosti v souvislosti s fenoménem obchodování s lidmi a jiných forem vykořisťování.

Ve spolupráci s partnerskou organizací Kirchen helfen Kirchen (dále jen „KhK“) realizuje SCPS další preventivní aktivity v terénu. Aktivity zahrnují monitoring pracovních podmínek u ukrajinských pracovníků v České republice a spolupráci s NNO na Ukrajině.

Diakonie Západ realizuje:

Terénní programy

Diakonie západ poskytuje registrovanou sociální službu „terénní programy“, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 69 a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, § 34. Služba je poskytována terénní formou ve správním obvodu obce s rozšířenou působností (dále jen „SO ORP“) Plzeň, SO ORP Rokycany a SO ORP Nýřany. Terénní pracovníci se zaměřují na skupiny osob ohrožené vykořisťováním, komerčním zneužíváním a obchodem s lidmi, vyhledávají potenciálně obchodované a vykořisťované osoby v jejich typickém prostředí, poskytují informace o možných způsobech pomoci a kontakty na pomáhající nestátní neziskové organizace (dále jen „NNO“). V případě potřeby pracovníci zajišťují či zprostředkovávají stabilizaci psychického a fyzického stavu klientů, jakož i vhodné podmínky k tomuto procesu. Cílem Terénního programu je posílení sociálních kompetencí klientů služby, podpora a provázení klienta či klientky k postupnému osamostatnění, návratu do běžného života a tím i předcházení znovu opakování ohrožení a zneužití.

Práce s klienty služeb je individuální. V první řadě spočívá ve zprostředkování informací o možnostech pomoci, předání kontaktu na SOS linku a jiné organizace jak ze státního, tak neziskového sektoru. V rámci dlouhodobé spolupráce je s klienty zahájen proces individuálního plánování zahrnující kroky potřebné ke stabilizaci jejich individuální situace a návratu do společnosti, na trh práce, včetně nabídky služeb týkajících se trestně-právní problematiky spojené s danou cílovou skupinou. Služba je poskytována anonymně a zdarma.

Činnost Diakonie ČCE –SCPS v roce 2012

Sociální služba azylové domy byla v roce 2012 poskytnuta celkem 7 mužům. 2 z nich byli rumunské národnosti, 2 Bulhaři, 1 Čech, 1 klient byl z Ukrajiny a 1 z Uzbekistánu. Spolupráce se všemi klienty této služby byla dlouhodobá a intenzivní. Práce s klienty byla především orientována na celkové zlepšení jejich sociální situace. Klientům byly poskytnuty veškeré služby dle výše uvedeného zákona a vyhlášky. Nejčastější zakázkou bylo celkové sociální poradenství, zejména zprostředkování kontaktu s různými institucemi.

Službu krizové pomoci využilo od ledna 2012 do srpna 2012 celkem 17 klientů. Jednalo se o 7 mužů a 10 žen. Z těchto klientů a klientek bylo 8 bulharské národnosti, 6 národnosti ukrajinské, 2 české a 1 filipínské národnosti. U 9 z nich stačila intervence kratšího časového zaměření, u 8 však situace vyžadovala dlouhodobější spolupráci. Pracovníci se intenzivně zaměřovali dle individuální situace jednotlivých klientů a klientek na konkrétně řešení jejich krizové situace. Všem klientům a klientkám byly poskytnuty veškeré služby dle výše uvedeného zákona a vyhlášky. Nejčastějšími zakázkami byly krizová pomoc a poradenství v oblasti dluhové problematiky.

V rámci sociální služby terénní programy a terénní práce jakožto preventivní činnosti byla v roce 2012 poskytnuta podpora a pomoc celkem 95 osobám různé národnosti, pohlaví a

věku. Bylo realizováno 82 výjezdů do terénu, v rámci kterých pracovníci navštívili více než 240 lokalit. Během těchto výjezdů byly rozdány stovky informačních materiálů v různých jazycích. Nejčastější dotazy pokládané pracovníkům ze strany oslovených osob se týkaly vykořisťování na trhu práce a nevyplacených mezd.

6 PARTNEŘI A DÁRCI

Středisko celostátních programů a služeb zastřešuje programy specializované pomoci nebo podpory lidem, kteří mají ztíženou komunikaci pro své zdravotní postižení a také těm, kteří hledají v ČR bezpečí, dorozumění anebo porozumění v neobvyklé nebo nouzové situaci.

Různorodost programů vytváří bohatou mozaiku tvořenou spolupracujícími organizacemi a také dárci – institucemi i jednotlivci, z nichž někteří pro nás zůstávají neznámými.

Církevní organizace

- Partnerským sborem SCPS je Farní sbor Českobratrské církve evangelické (ČCE) Praha 4 – Bráník, který mj. nominuje členy dozorčí rady.
- Farní sbory ČCE: Praha 1 – Nové Město, Praha 3 – Žižkov I a Praha 3 - Žižkov II nám poskytly potřebné zázemí pro naši činnost.
- Sbor BJB Na Topolce v Praze 4 finančně podporuje naši činnost pořádáním benefičních akcí i přímou podporou.
- Farní sbory ČCE v Lanškrouně a Hradci Králové jako hostitelské sbory víkendových setkání zrakově postižených a jejich přátel v r. 2011.
- Synodní rada ČCE - finanční dary z církevních sbírek
- Sbory ČCE spolupracující v projektu Buď sousedem

Zahraniční spolupracující organizace a dárci

- Diakonie Austria, Rakousko; Foundation ERSTE,
- Rakousko; Kirchen Helfen Kirchen, Německo
- Tuzemské spolupracující organizace
- La Strada o.p.s. a Charita ČR (program Ne násilí),
- Diakonie ČCE, Diakonie ČCE – středisko Zvonek (Life Tool), Obecně prospěšná společnost Kmotrovství (práce s migranty) a řada vydavatelství křesťanské literatury a periodik (SZP)
- Velvyslanectví USA v Praze
- Britské velvyslanectví

Státní organizace a úřady samosprávy

- MPSV, MVČR, MHMP, MěÚ Praha 8

Vážení dárci, pracovníci spolupracujících organizací a další partneři, děkujeme Vám za Vaši přízeň a podporu vyjádřenou spoluprací, finančními i materiálními dary.

Děkujeme Vám všem, kteří zahrnujete naši práci i životy uživatelů našich služeb do svých přímých modliteb.

7 HOSPODAŘENÍ STŘEDISKA

	Azylový byt, krizová pomoc, terénní práce	KP	Poradna LifeTool	Práce s migranty	Středisko pro zrakově postižené	CELKEM
VÝNOSY 2012						
Tržby z prodeje služeb		3 186		10 063	11 371	24 620
Úroky		27			2 496	2 522
Zúčtování fondů		6 830	4 723	150 151	378 453	540 156
Tržby z prodeje majetku					1 000	1 000
Zahraniční granty		210 831	307 415			518 246
Dary - soukromé osoby			5 000			5 000
Dary - sbory ČCCE		20 313		19 585	145 608	185 506
Zahraniční dary	359 847	792 218	33 737	50 280		1 236 082
Provozní dotace MPSV, MV	1 078 000		502 000			1 580 000
Provozní dotace z magistrátu základní					200 000	200 000
Provozní dotace z městských částí - Praha					6 000	6 000
VÝNOSY CELKEM	1 437 847	1 033 404	852 875	230 079	744 927	4 299 131

	Azylový byt, krizová pomoc, terénní práce	KP	Poradna LifeTool	Práce s migranty	Středisko pro zrakově postižené	CELKEM
NÁKLADY 2012						
Spotřeba materiálu	14 324	14 941	25 003	13 286	16 851	84 406
Spotřeba energie	73 419	13 442	25 259	750	28 932	141 802
Drobný majetek	6 611	1 104	1 463	0	449	9 627
Klienti - zdravotnický materiál a léky	746	1 551	0	0	0	2 297
Opravy a udržování	8 619	12 041	9 330	0	3 907	33 897
Cestovné klienti, zaměstnanci	18 583	13 939	5 980	0	1 047	39 549
Náklady na reprezentaci	761	1 798	4 026	0	657	7 242
Telefony klienti, zaměstnanci	46 608	46 976	15 418	8 380	29 075	146 458
Dlouhodobý majetek	1 739	0	3 478	0	0	5 218
Nájemné, odb.poradensví, ostatní služby	214 404	261 666	74 076	7 412	86 527	644 086
Mzdové náklady	666 107	434 434	488 210	158 648	409 215	2 156 614
Zákonné sociální pojištění	216 414	133 112	158 044	52 778	133 977	694 325
Vzdělávání zaměstnanců	4 625	0	6 000	0	2 000	12 625
Zákonné sociální náklady	21 785	11 089	13 943	8 646	17 712	73 175
Ostatní sociální náklady	0	0	0	7 121	0	7 121
Ostatní daně a poplatky	2 233	1 450	1 359	0	400	5 442
Kurzové ztráty	0	145	5 719	0	0	5 864
Pojištění aut	5 294	1 096	0	0	0	6 390
Pojištění majetku	0	0	5 000	0	1 344	6 344
Manka a škody	0	1 300	0	0	0	1 300
Podpora klienta -potraviny, lékarska pece	97 485	75 819	3 066	135 403	5 334	317 106
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	30 590	0	0	0	0	30 590
Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	7 500	7 500	7 500	0	7 500	30 000
NÁKLADY CELKEM 2012	1 437 847	1 033 404	852 875	392 424	744 927	4 461 477

Rozvaha analyticky

Aktiva		Počáteční stav	Koncový stav
013000	Software	65625,00	65625,00
019000	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	3846,00	3846,00
01x	Dlouhodobý nehmotný majetek	69471,00	69471,00
022100	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	2101533,85	2101533,85
022200	Samostatné movité věci	120350,10	120350,10
022210	Samostatné movité věci - automobily	137481,00	147481,00
02x	Dlouhodobý hmotný majetek odpisovaný	2359364,95	2369364,95
07x	Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-69471,00	-69471,00
08x	Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-2237006,95	-2267596,95
0xx		122358,00	101768,00
112100	Materiál na skladě - DVD,CD	1998,00	1998,00
11x	Materiál	1998,00	1998,00
132100	Zboží na skladě - slepecké knihy	12920,00	12920,00
13x	Zboží	12920,00	12920,00
1xx		14918,00	14918,00
211100	Pokladna- SZP	970,00	20281,00
211200	Pokladna- SCPS	17617,00	8820,00
211300	EUR Pokladna- SCPS	0,00	243,25
213300	Ceniny- STRAVENKY	1400,00	-4960,00
21x	Peníze	19987,00	24384,25
221100	Účet SCPS	170424,51	57471,57
221110	Účet SCPS - vkladový	50237,87	502685,62
221200	Účet SZP	107328,31	318857,88
221210	Vkladový účet SZP - fond P.Kafky	111835,38	112001,33
221220	Vkladový účet SZP	1095183,75	527395,95
22x	Účty v bankách	1535009,82	1518412,35
2xx		1554996,82	1542796,60
311100	Odběratelé SCPS	0,00	1000,00
311200	Odběratelé - SZP	0,00	0,00
314110	Poskyt. prov. zálohy - plyn SZP	9000,00	9000,00
314120	Poskyt. prov. zálohy - plyn SCPS	19800,00	0,00
314210	Poskyt. prov. zálohy - elektřina SZP	6030,00	6690,00
314220	Poskyt. prov. zálohy - elektřina SCPS	44367,00	0,00
314300	Poskyt. prov. zálohy - vodné stočné	2340,00	2218,00
314900	Poskyt. prov. zálohy - ostatní	2830,00	15855,00
314910	Poskyt. prov. zálohy - služby	1080,00	37010,00
315100	Ostatní pohledávky přefakturace	0,00	0,00
315900	Ostatní pohledávky Ostatní	0,00	109805,25
31x	Pohledávky	85447,00	181578,25
378000	Jiné pohledávky	447435,00	0,00
378100	Jiné pohledávky - za klienty	11500,00	22000,00
37x	Jiné pohledávky a závazky	458935,00	22000,00
381000	Náklady příštích období	338,00	7838,00
385000	Příjmy příštích období	117078,30	50280,00
38x	Přechodné účty aktiv a pasiv	117416,30	58118,00
3xx		661798,30	261696,25
Aktiva celkem		2 354 071,12	1 921 178,85

Pasiva		Počáteční stav	Koncový stav
249000	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	1300000,00	1560000,00
24x	Jiné krátkodobé finanční výpomoci	1300000,00	1560000,00
2xx		1300000,00	1560000,00
321000	Dodavatelé	94104,99	0,00
321100	Dodavatelé	0,00	129,36
321200	Dodavatelé SPZ	224,00	17025,06
325000	Ostatní závazky	72770,00	74823,00
32x	Závazky	167098,99	91977,42
331100	Zaměstnanci	193509,00	145752,00
333000	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0,00	0,00
336110	Zúčtování s institucemi zdravot. pojištění VZP	18906,00	14393,00
336130	Zúčtování s institucemi zdravot. pojištění ZPMV	5333,00	1676,00
336140	Zúčtování s institucemi zdravot. pojištění OZP	9291,00	7747,00
336200	Zúčtování s institucemi sociál. zabezpečení	77984,00	55564,00
33x	Zúčtování se zaměstnanci a institucemi	305023,00	225132,00
342100	Daň ze mzdy zálohová	22831,00	21797,00
342200	Daň ze mzdy srážková	1840,00	-6081,00
346100	Zúčtování dotací ze státního rozpočtu	0,00	0,00
348101	Nároky na dotace HmP - SZP	0,00	0,00
348408	Nároky na dotace z městských částí - Praha 8	0,00	0,00
34x	Zúčtování daní, dotací a ostatní zúčtování	24671,00	15716,00
379200	Jiné závazky - zákonné pojištění zaměstnanců	2921,04	0,00
379300	Jiné závazky k zaměstnancům	5829,00	0,00
379900	Jiné závazky	0,00	0,00
37x	Jiné pohledávky a závazky	8750,04	0,00
38x	Přechodné účty aktiv a pasiv	156995,86	284195,09
3xx		662538,89	617020,51
901100	Vlastní jmění	122358,00	132358,00
901101	Vlastní jmění SZP	1965172,53	1079672,53
90x	Vlastní jmění	2087530,53	1212030,53
911200	Fondy dary na setkání	32790,30	34910,30
911300	Fondy dary - Kafka	106253,00	106253,00
911490	Fond	0,00	5509,00
912100	Fondy dary - veřejná sbírkaKost'a	119480,00	0,00
91x	Fondy	258523,30	146672,30
931100	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-1452197,09	0,00
932100	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-502324,51	-1452197,09
93x	Výsledek hospodaření	-1954521,60	-1452197,09
9xx		391532,23	-93494,26
Pasiva celkem		2 354 071,12	2 083 526,25

Hospodářský zisk celkem

-162 347,40

Vážení dárci, pracovníci spolupracujících organizací a další partneři, děkujeme Vám za Vaši přízeň a podporu vyjádřenou spoluprací, finančními i materiálními dary.

Děkujeme Vám všem, kteří zahrnujete naši práci i životy uživatelů našich služeb do svých přímluvných modliteb.

